

Conditions générales de vente de Le Mimosa s.r.o.

Société commerciale Le Mimosa s.r.o.

Siège social : Fügnerovo nábřeží 1797, 760 01 Zlín

Numéro d'identification : 21221626

Inscrite au registre du commerce tenu par le tribunal régional de Brno, section C, dossier 37934/KSBR

Pour la vente de biens par l'intermédiaire de la boutique en ligne située à l'adresse internet

www.lemimosa.cz

Dispositions introductives

1.1 Les présentes conditions générales de vente (les « Conditions générales ») régissent, conformément à l'article 1751, paragraphe 1, de la loi tchèque no 89/2012, Code civil, les droits et obligations réciproques des parties nés à l'occasion ou sur le fondement d'un contrat de vente (le « Contrat de vente ») conclu entre le Vendeur et une personne physique (l'« Acheteur ») par l'intermédiaire de la boutique en ligne du Vendeur. La boutique en ligne est exploitée sur le site www.lemimosa.cz (le « Site ») au moyen de l'interface du Site (l'« Interface de la boutique en ligne »).

1.2 Les présentes Conditions générales ne s'appliquent pas lorsque la personne souhaitant acheter des biens auprès du Vendeur est une personne morale ou une personne agissant, lors de la commande, dans le cadre de son activité professionnelle.

1.3 Des dispositions dérogeant aux présentes Conditions générales peuvent être convenues dans le Contrat de vente. Ces dispositions dérogatoires prévalent sur les présentes Conditions générales.

1.4 Le Contrat de vente et les présentes Conditions générales sont rédigés en langue tchèque. Le Contrat de vente peut être conclu en langue tchèque.

1.5 Le Vendeur peut modifier ou compléter les présentes Conditions générales. Les droits et obligations nés pendant la période de validité d'une version antérieure n'en sont pas affectés.

Réservation de dégustations

2.1 Une réservation préalable est nécessaire pour participer à une dégustation. La réservation n'est valable qu'après paiement intégral à l'avance, soit en espèces dans l'établissement, soit sur le site www.lemimosa.cz.

2.2 La réservation peut être réglée par virement bancaire, carte de paiement ou toute autre méthode de paiement acceptée et indiquée sur le site du café.

Conditions d'annulation et remboursements

3.1 L'Exploitant se réserve le droit de déterminer si les conditions de remboursement sont remplies en cas d'annulation d'une réservation.

3.2 Le Client peut demander l'annulation d'une réservation par courriel ou par téléphone.

3.3 Le paiement d'une réservation annulée ne peut être remboursé que si les conditions d'annulation sont remplies, par exemple pour des raisons médicales graves ou en cas d'annulation de l'événement.

3.4 Si le Client paie une réservation pour une dégustation et ne se présente pas à l'événement, le paiement n'est pas remboursé.

Droits et obligations du Client et de l'Exploitant

4.1 Droits du Client et de l'Exploitant

- Le Client a droit à des services conformes aux standards indiqués dans l'offre du café.
- Le Client a droit aux informations relatives à la composition des produits et à leurs allergènes.
- L'Exploitant a le droit d'annuler ou de modifier un événement ou une dégustation. Dans ce cas, il doit en informer le Client et convenir avec lui de la suite à donner.

4.2 Obligations du Client et de l'Exploitant

- Le Client est tenu de respecter les règles de bonne conduite dans les locaux du café.
- Dans le cadre d'une réservation de dégustation, le Client est tenu de se présenter à l'heure sur le lieu de l'événement.
- En cas d'annulation d'un événement ou d'une dégustation, l'Exploitant est tenu de rembourser au Client l'intégralité du montant payé pour cet événement ou cette dégustation.

Conclusion du Contrat de vente

5.1 La présentation des biens sur l'Interface de la boutique en ligne est fournie à titre informatif et le Vendeur n'est pas tenu de conclure un Contrat de vente portant sur ces biens.

6.2 L'Interface de la boutique en ligne contient des informations sur les biens, y compris les prix et les frais d'emballage et de livraison. Les prix sont indiqués TVA et tous frais compris.

6.3 Pour commander des biens, l'Acheteur remplit le formulaire de commande. Avant l'envoi de la commande, il peut vérifier et corriger les informations saisies.

6.4 La relation contractuelle naît lorsque l'acceptation de la commande par le Vendeur est remise à l'adresse électronique de l'Acheteur.

Prix des biens et conditions de paiement

7.1 L'Acheteur peut régler le prix des biens et les frais de livraison selon les modalités suivantes :

- Par virement bancaire sans espèces sur le compte du Vendeur.
- Par paiement sans espèces au moyen du système de paiement GoPay.

7.2 Le prix de vente est exigible dans un délai de 3 jours à compter de la conclusion du Contrat de vente.

7.3 Le Vendeur est en droit d'exiger le paiement intégral du prix de vente avant l'expédition des biens.

Rétractation du Contrat de vente

8.1 L'Acheteur reconnaît que, conformément à l'article 1837 du Code civil tchèque, il n'est notamment pas possible de se rétracter d'un Contrat de vente portant sur la fourniture de biens personnalisés selon les souhaits de l'Acheteur, de biens susceptibles de se détériorer rapidement ou pour des raisons d'hygiène.

8.2 Lorsqu'il ne s'agit pas de l'un des cas susmentionnés, l'Acheteur a le droit de se rétracter du Contrat de vente dans un délai de 14 jours à compter de la réception des biens.

8.3 La déclaration de rétractation du Contrat de vente doit être envoyée à l'adresse de l'établissement du Vendeur ou à son adresse électronique.

8.4 En cas de rétractation du Contrat de vente, l'Acheteur est tenu de retourner les biens dans un délai de 14 jours à compter de la rétractation.