

Obchodní podmínky společnosti Le Mimosa s.r.o.

Obchodní společnost Le Mimosa s.r.o.

Se sídlem: Fügnerovo nábřeží 1797, 760 01 Zlín

Identifikační číslo: 21221626

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 37934/KSBR

Pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

www.lemimosa.cz

Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a fyzickou osobou (dále jen „kupujícím“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je provozován na webové stránce www.lemimosa.cz (dále jen „webová stránka“) prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2 Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti.

1.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4 Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5 Prodávající může měnit či doplňovat obchodní podmínky. Práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek tím nejsou dotčena.

Rezervace degustací

2.1 Pro účast na degustaci je nutná předchozí rezervace. Rezervace je platná pouze po uhrazení celé částky předem a to hotově v provozovně nebo na internetových stránkách www.lemimosa.cz

2.2 Platbu za rezervaci lze provést bankovním převodem, platební kartou nebo jinými akceptovanými platebními metodami uvedenými na webových stránkách kavárny.

Storno podmínky a vrácení peněz

3.1 Provozovatel si vyhrazuje právo určit, zda byly splněny podmínky pro vrácení peněz v případě zrušení rezervace.

3.2 Zákazník může požádat o storno rezervace e-mailem nebo telefonicky.

3.3 Peníze za zrušenou rezervaci mohou být vráceny pouze za předpokladu splnění podmínek pro storno, například z důvodu vážných zdravotních důvodů nebo zrušené akce.

3.4 Pokud zákazník zaplatí rezervaci na degustaci a na akci se nedostaví, **platba se nevrací**.

Práva a povinnosti zákazníka a provozovatele

4.1 Práva zákazníka a provozovatele

- Zákazník má právo na služby odpovídající standardům uvedeným v nabídce kavárny.
- Zákazník má právo na informace o složení produktů a jejich alergenech.
- Provozovatel má právo na zrušení či změnu akce /degustace/. V tomto případě je jeho povinnost o této skutečnosti informovat zákazníka a dohodnout se na dalším postupu.

4.2 Povinnosti zákazníka a provozovatele

- Zákazník je povinen dodržovat pravidla slušného chování v prostorách kavárny.
- V případě rezervace degustace je zákazník povinen dostavit se včas na místo konání.
- V případě zrušení akce /degustace/ je povinen provozovatele zákazníkovi vrátit celou úhradu za danou akci /degustaci/.

Uzavření kupní smlouvy

5.1 Presentace zboží na webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

6.2 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, včetně cen a nákladů na balení a dodání. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a všech poplatků.

6.3 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář. Před odesláním objednávky je umožněno údaje zkontrolovat a opravit.

6.4 Smluvní vztah vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací) prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

Cena zboží a platební podmínky

7.1 Cenu zboží a náklady na dodání může kupující uhradit následujícími způsoby:

- Bezhotovostně převodem na účet prodávajícího.
- Bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GoPay.

7.2 Kupní cena je splatná do 3 dnů od uzavření kupní smlouvy.

7.3 Proávající je oprávněn požadovat úhradu celé kupní ceny před odesláním zboží.

Odstoupení od kupní smlouvy

8.1 Kupující bere na vědomí, že dle § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží upraveného podle přání kupujícího, podléhajícího rychlé zkáze, či z hygienických důvodů.

8.2 Nejedná-li se o výše uvedený případ, má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

8.3 Odstoupení od kupní smlouvy musí být zasláno na adresu provozovny nebo e-mailem prodávajícího.

8.4 V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen vrátit zboží do 14 dnů od odstoupení.